

Ogólne Warunki Sprzedaży produktów TFP-Grafika Sp. z o. o.

dla opakowań oraz displayów z tektury falistej

(obowiązujące od 23 października 2020 roku)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez spółkę TFP-Grafika Sp. z o. o., Śrem 63-100, ul. 750-lecia 11, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000086765, zwaną dalej „**TFP-Grafika**”.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również „**OWS**”, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z TFP-Grafika.
3. Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia lub kontraktu Kupującego. Umowa zostaje zawarta, jeśli TFP-Grafika potwierdzi Kupującemu przyjęcie zamówienia do realizacji. Powiadomienie nastąpi pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób przyjęty przy zawieraniu umów tego rodzaju i będzie wskazywać link do strony internetowej, na której znajduje się treść niniejszych OWS (www.tfpgrafika.com.pl/ows). OWS będzie wiązać TFP-Grafika oraz Kupującego, o ile strony odrębnie, wyraźnie i w formie pisemnej nie ustalą, że całość lub określone postanowienia niniejszych OWS nie mają zastosowania do danego zamówienia bądź umowy.

§ 2. Warunki dostaw

1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia.
2. Zamówienie może być złożone w formie pisemnej (e-mail, fax) i określać dokładną nazwę i adres Kupującego, asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy.
3. Wszelkie szkody wynikające z niedokładności zamówienia bądź jego wadliwego sporządzenia ponosi Kupujący.
4. Osoba podpisująca zamówienie w imieniu Kupującego jest upoważniona do zawarcia umowy zakupu towarów i zaciągnięcia w związku z tym zobowiązań.
5. TFP-Grafika może przyjąć zamówienie w całości lub w części.
6. TFP-Grafika zobowiązuje się dołożyć staranności, aby zamówiony towar został dostarczony Kupującemu bez opóźnienia. Opóźnienia w dostawie towarów nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń Kupującego wobec TFP-Grafika, w szczególności roszczeń o odszkodowanie bądź o odstąpienie od umowy.
7. Jeżeli niemożność realizacji dostawy przez TFP-Grafika nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z niewykonania bądź nienależnego wykonania zobowiązania. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się

m.in. niezawinione przez TFP-Grafika zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami, brakiem energii elektrycznej itp.

8. O ile strony nie umówiły się inaczej, towar TFP-Grafika jest sprzedawany na warunkach EXW TFP-Grafika (*ex works TFP-Grafika*).

9. Sprzedawany towar pakowany będzie zgodnie z wymogami i warunkami technicznymi TFP-Grafika, a w przypadkach szczególnych, według uzgodnień dokonanych przez strony.

10. Opakowania transportowe (palety), na których dostarczane są towary, pozostają własnością TFP-Grafika. Kupujący zobowiązany jest na każde wezwanie TFP-Grafika przygotować palety znajdujące się w jego posiadaniu do wydania, jak również załadować je na środki transportu skierowane do niego przez TFP-Grafika celem ich odbioru. W przypadku niezwrócenia/niewydania palet przez Kupującego, TFP-Grafika obciąży Kupującego kosztami niezwróconych palet zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem TFP-Grafika.

11. Towar, który nie może być dostarczony Kupującemu z przyczyn leżących po stronie Kupującego w ustalonym czasie, będzie przechowywany przez TFP-Grafika na koszt i ryzyko Kupującego. TFP-Grafika zastrzega sobie prawo umieszczenia takich towarów w magazynie strony trzeciej, na koszt Kupującego, jeśli po przesłaniu Kupującemu wezwania do odebrania zamówionego towaru, Kupujący nie odebrał go w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania. Okres odpłatnego przechowywania towarów może trwać maksymalnie 90 dni. Po upływie tego terminu TFP-Grafika ma prawo dokonać utylizacji towaru na koszt Kupującego.

12. Towary będące przedmiotem umowy sprzedaży mogą być dostarczone Kupującemu w ilości odbiegającej od ilości określonej w umowie lub potwierdzonym zamówieniu.

Dla dostaw opakowań/displayi poniższa tolerancja jest dopuszczalna przy następujących zamówieniach:

- do 500 sztuk: + 20%, - 10%

- od 501 do 1000 sztuk: +15%, - 10%

- od 1001 do 5000 sztuk: +10%, - 5%

- powyżej 5000 sztuk: $\pm 5\%$

Powyższe tolerancje odnoszą się oddzielnie do każdego typu/rodzaju opakowania i każdej dostawy.

Z tego tytułu TFP-Grafika nie ponosi jakichkolwiek negatywnych skutków prawnych.

13. Wszelkie zamówienia są składane przez Kupującego na jego ryzyko. TFP-Grafika nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich w razie naruszenia w związku z zamówionymi towarami praw własności przemysłowej, takich jak prawa z patentu, wzoru użytkowego, oznaczenia geograficznego lub praw autorskich i pokrewnych. Kupujący zobowiązuje się zwolnić TFP-Grafika od wszelkiej odpowiedzialności i od wszelkich roszczeń, jakie mogą zostać skierowane wobec TFP-Grafika, w razie naruszenia wyżej wskazanych praw, w związku z zamówionymi produktami.

§ 3. Warunki płatności

1. Zasady i warunki płatności zarówno ogólne, jak i dotyczące poszczególnych zamówień, zawarte będą w umowie sprzedaży pomiędzy TFP-Grafika a Kupującym. Termin płatności w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
2. Datą zapłaty przez Kupującego jest data wpływu należności na rachunek bankowy TFP-Grafika, wskazany każdorazowo na fakturze VAT.
3. Kupujący staje się właścicielem zamówionego towaru w momencie całkowitej i terminowej zapłaty za ten towar. TFP-Grafika zastrzega sobie prawo własności rzeczy sprzedanej, w rozumieniu treści przepisu art. 589 kodeksu cywilnego.
4. W przypadku nieterminowej zapłaty, TFP-Grafika jest uprawniona, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek ustawowych za opóźnienie, obowiązujących w dacie płatności faktury (w stosunku rocznym). Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
5. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu zapłaty za dostarczony towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, TFP-Grafika ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wynikające z wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły.
6. W przypadku opóźnienia płatności lub uzasadnionych wątpliwości co do wypłacalności lub wiarygodności kredytowej Kupującego, TFP-Grafika - bez naruszania swych innych praw - ma prawo do żądania zaliczek i/lub zadatków na dostawy jeszcze nie wykonane.
7. W przypadku dokonania sprzedaży z odroczonym terminem zapłaty TFP-Grafika może żądać zabezpieczenia zapłaty w formie weksla, poręczenia, gwarancji lub innej formie wzajemnie uzgodnionej. W przypadku powstania opóźnienia w zapłacie, TFP-Grafika ma prawo przystąpić do egzekwowania długu bez dodatkowego wezwania do zapłaty. TFP-Grafika może powstrzymać się od egzekwowania długu wobec Kupującego, jeżeli Kupujący przedstawi realne zabezpieczenie długu.
8. Kupujący może potrącić swoje wierzytelności względem TFP-Grafika w każdym czasie wyłącznie za jego zgodą, zaś bez jego zgody potrącenie może nastąpić tylko wówczas gdy wierzytelności te wynikają z tej samej umowy, są bezsporne i zostały w sposób nie budzący wątpliwości uznane przez TFP-Grafika na piśmie albo zasądzone prawomocnym wyrokiem przez sąd.
9. W przypadku istnienia po stronie Kupującego przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności bądź w razie uzyskania przez TFP-Grafika informacji o pogorszeniu się sytuacji finansowej Kupującego, w sposób mogący negatywnie wpłynąć na wykonanie zobowiązań Kupującego wynikających z zawartej z TFP-Grafika umowy, realizacja kolejnych zamówień może zostać wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności bądź zabezpieczenia płatności w sposób uzgodniony odrębnie przez TFP-Grafika.
10. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za dostarczony towar bądź za jego część.
11. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia TFP-Grafika o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach lub innych porozumieniach, uważane są za skuteczne.

§ 4. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do TFP-Grafika niezwłocznie i na piśmie.
 2. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:
 - a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru – najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru;
 - b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku towaru.
- W obu przypadkach konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
3. Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać w terminie 7 dni od daty wykrycia wady, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia wydania mu towaru, załączając próbkę reklamowanego towaru.
 4. Kupujący udostępni na prośbę TFP-Grafika reklamowane produkty w celu ich weryfikacji.
 5. Reklamacje w stosunku do sprzedanych towarów rozpatrywane będą po ich prawidłowym udokumentowaniu przez Kupującego. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wad jakościowych produktu lub braku deklarowanej jego ilości, jest on zobowiązany przy składaniu reklamacji przedstawić etykietę (wywieszkę) z palety, z której została pobrana próba do kontroli, a w protokole reklamacyjnym podać numer zlecenia produkcyjnego kwestionowanej partii. TFP-Grafika zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji Kupującego w terminie najpóźniej 14 dni od daty jej wniesienia. W przypadku gdy Kupujący nie zgodzi się z werdyktem rozpatrzenia reklamacji jakościowej Strony zgadzają się, na rozstrzygnięcie reklamacji (w zakresie faktu zaistnienia wady, jej charakteru, zakresu występowania, przyczyny i wpływu na wartość użytkową produktu) przez niezależnego eksperta – Instytut Polimerów i Włókien Chemicznych, ul. M. Skłodowskiej – Curie 19/27, 90-570 Łódź, którego decyzja będzie wiążąca dla Stron. Koszt ekspertyzy ponosi strona przegrywająca.
 6. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną TFP-Grafika może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub uzgodnić inne rozwiązanie akceptowalne przez obie strony. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
 7. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
 8. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
 9. TFP-Grafika nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.

10. TFP-Grafika nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego.
11. TFP-Grafika ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niej przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
12. W sprawach dotyczących odpowiedzialności TFP-Grafika za wady sprzedanego towaru, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.

§ 5. Specyfikacja produktu

Specyfikacje wyrobu oraz deklaracje zgodności na określone towary są dostępne w TFP - Grafika Sp. z o. o. W przypadku zapotrzebowania pozyskania tego typu dokumentów należy skontaktować się z Działem Sprzedaży lub Działem Obsługi Klienta.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy polskiego prawa.
2. TFP-Grafika i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby TFP-Grafika według stanu na dzień wytoczenia powództwa.
3. Kupujący wyłącza niniejszym stosowanie własnych warunków zakupu bądź sprzedaży przy wykonywaniu umowy z TFP-Grafika.

TFP-Grafika Sp. z o.o.